

Veelgestelde vragen over preventieve maatregelen en richtlijnen corona virus

Voor vrijwilligers

Vraag 1: Voor welke periode gelden deze preventieve maatregelen?

Deze preventieve maatregelen gaan per direct in (12 maart 2020) en gelden vooralsnog tot en met 31 maart 2020.

Vraag 2: Hoe leg ik deze preventieve maatregelen uit aan mijn deelnemer(s)?

Antwoord 2: Bij Humanitas staat de zorg voor elkaar centraal. In dit geval geldt dit niet alleen voor onze deelnemers, maar ook voor alle vrijwilligers. Om deze reden zijn er vanuit het hoofdbestuur en de directie nieuwe richtlijnen en adviezen geformuleerd ter preventie van de verspreiding van het coronavirus. We gaan hierin mee met de landelijke trend. Hoewel we vooralsnog geen reden tot werkelijke zorg hebben, zien we ons vanuit preventief oogpunt toch hiertoe genoodzaakt.

Vraag 3: Ik voel me niet lekker. Wat moet ik doen?

Antwoord 3: Als je in een risicogebied op vakantie bent geweest en je hebt verschijnselen van griep, dan verzoeken wij je om actief contact op te nemen met de huisarts of bedrijfsarts. Ook bij gewone griepverschijnselen geldt: kom niet zomaar naar kantoor en ga niet naar je deelnemer. Symptomen van het corona-virus zijn onder andere koorts, droge hoest en ademhalingsproblemen. Op de websites van het [RIVM](#) en jouw lokale GGD wordt de informatie continu bijgewerkt.

Vraag 4: Hoe kan ik mijn deelnemers bereiken om hen hierover te informeren?

Antwoord 4: Het heeft de voorkeur dat je telefonisch contact opneemt met de deelnemer zodat je ook persoonlijk toelichting op de situatie kunt geven.

Vraag 5: Wat doe ik als ik de deelnemer niet kan bereiken?

Antwoord 5: Blijf het proberen. Als het toch niet lukt, neem dan contact op met jouw coördinator.

Vraag 6: Hoe voorkom ik dat een deelnemer mijn telefoonnummer ziet?

Antwoord 6: Je kunt anoniem bellen. Dit doe je door #31# in te toetsen voordat je het telefoonnummer van de deelnemer intoetst.

Vraag 7: Ik werk als vrijwilliger in een hospice. Ik kan niet zomaar mijn werk neerleggen. Wat moet ik nu doen?

Antwoord 7: Voor een hospice geldt dat je als vrijwilliger houdt aan de richtlijnen van de VPTZ. Als je hier toch nog vragen over hebt, kun je bij jouw coördinator terecht.

Vraag 8: Als vrijwilliger bezoek ik deelnemers in de gevangenis en kan hen logischerwijs niet bereiken. Wat moet ik doen?

Antwoord 8: Overleg in dit geval met jouw coördinator.

Vraag 9: Mijn deelnemer heeft acute hulp nodig en heeft hierdoor stress. Hoe ga ik met deze situatie om?

Antwoord 9: Bied jouw deelnemer zoveel mogelijk ondersteuning via de telefoon aan.

Veelgestelde vragen over preventieve maatregelen en richtlijnen corona virus

Voor beroepskrachten

Vraag 10: Voor welke periode gelden deze preventieve maatregelen?

Antwoord 10: Deze preventieve maatregelen gaan per direct in (12 maart 2020) en gelden vooralsnog tot en met 31 maart 2020.

Vraag 11: Hoe leg ik deze preventieve maatregelen uit aan mijn samenwerkingspartners / leverancier en/of andere relaties?

Antwoord 11: Bij Humanitas staat de zorg voor elkaar centraal. In dit geval geldt dit niet alleen voor onze deelnemers, maar ook voor alle vrijwilligers. Om deze reden zijn er vanuit het hoofdbestuur en de directie nieuwe richtlijnen en adviezen geformuleerd ter preventie van de verspreiding van het coronavirus. We gaan hierin mee met de landelijke trend. Hoewel we vooralsnog geen reden tot werkelijke zorg hebben, zien we ons vanuit preventief oogpunt toch hiertoe genoodzaakt.

Vraag 12: Ik voel me niet lekker. Wat moet ik doen?

Antwoord 12: Als je in een risicogebied op vakantie bent geweest en je hebt verschijnselen van griep, dan verzoeken wij je om actief contact op te nemen met de huisarts of bedrijfsarts. Ook bij gewone griepverschijnselen geldt: kom niet zomaar naar kantoor en ga niet naar je deelnemer. Symptomen van het corona-virus zijn onder andere koorts, droge hoest en ademhalingsproblemen. Op de websites van het [RIVM](#) en jouw lokale GGD wordt de informatie continu bijgewerkt.

Vraag 13: Vanaf wanneer gaat het thuiswerken in?

Antwoord 13: We volgen het advies van het kabinet op om vanaf heden zoveel mogelijk thuis te werken. Uiteraard altijd in overeenstemming met jouw direct leidinggevende.

Vraag 14: Welke tools heb ik tot mijn beschikking om thuis te werken?

Antwoord 14: Elke beroepskracht heeft een eigen laptop met daarop Office 365 geïnstalleerd. Aanvullend hierop kun je Skype gebruiken of via Sharepoint samenwerken. Het oranje raketje op het bureaublad leidt naar de supportsite op de kennisbank. Alle relevante handleidingen zijn daar te vinden.

Vraag 15: Ik vind het niet praktisch om thuis te werken met een laptop. Wat moet ik doen?

Antwoord 15: Je kunt jouw laptop aansluiten op een scherm met behulp van een hdmi kabel. Een los toetsenbord en muis kun je ook op je laptop aansluiten.

Vraag 16: Hoe kan ik een Skype overleg inplannen?

Antwoord 16: In de navigatiebalk linksonder kun je intoetsen Skype. Selecteer dan Skype voor bedrijven. Dan opent de applicatie zich en kun je met collega's video conferenzen of chatten.

Vraag 17: In de komende weken heb ik een of meerdere interne Humanitas bijeenkomsten. Gaat deze door?

Antwoord 17: Nee, alle Humanitas bijeenkomsten met meer dan 5 deelnemers gepland tot en met 31 maart gaan niet door.

Vraag 18: Ik heb een bijeenkomst van een andere organisatie, die gewoon doorgaat. Mag ik daar nu heen?

Antwoord 18: Het is niet raadzaam om hier naartoe te gaan, maar overleg ook weer met jouw direct leidinggevende.