

Bereikbaarheid Triagecentrum in grafieken

(oktober 2019)

In de eerste grafiek is de stijgende lijn van de bereikbaarheid van de spoedlijn te zien. De laatste paar weken hebben wij een 100% score op de norm dat de spoedlijn binnen 30 seconden moet zijn opgenomen.

In de tweede grafiek is een wat grilliger verloop van de bereikbaarheid op de gewone patiëntenlijn te zien. Ten opzichte van vorig jaar is de bereikbaarheid in de meeste weken vooruit gegaan, echter er zijn ook weken dat de bereikbaarheid op de 10 minuten norm achteruit ging. Vorig jaar rond deze tijd werd juist relatief goed gescoord op de 10 minuten norm. Om deze reden is de focus ook gelegd op verhoging van het aantal gesprekken dat binnen 10 minuten wordt opgenomen.

In de derde grafiek is het aantal telefoontjes op de spoedlijn te zien. Wat opvalt is dat dit aantal sterk verminderd is. Dit komt doordat onze telefonische bereikbaarheid is verbeterd, minder mensen op de spoedtoets drukken. Het aantal spoedtelefoontjes hangt aldus direct samen met de telefonische bereikbaarheid op de normale patiëntenlijn.



