

## TELEFOONARTS GEZOCHT

### **Bent u die enthousiaste huisarts voor onze telefoonarts pool?**

Als telefoonarts bent u tijdens de avond- en weekenddiensten de vraagbaak voor triagisten op het Triagecentrum van Hadoks. U coördineert en geeft supervisie over de triagisten die alle hulpvragen in eerste instantie behandelen. Samen met de triagisten maakt u deel uit van een deskundig team.

Bent u positief ingesteld, communicatief sterk en doortastend in stressvolle situaties? Dan maken we graag kennis met u! Een goede telefoonarts is bekend met de taken zoals beschreven in het protocol, kan deze uitvoeren en kent de NHG-triagewijzer. Wij denken vooral aan de huisartsen binnen kleine en grote samenwerkingsverbanden. Met de training Urgentie Gericht Triëren die u hiervoor volgt, bent u helemaal klaar om te starten. Daarnaast vragen we onderstaande specifieke kennis en vaardigheden.

#### Kennis:

- Kent de opbouw, urgentie indelingen en protocollen uit NHG-triagewijzer.
- Kent de ABCDE-systematiek en weet dit ook telefonisch toe te passen.
- Kent urgentie verhogende factoren (alarmsignalen, risicogroepen, context).
- Herkent (minder vaak voorkomende) ernstige aandoeningen.

#### Vaardigheden:

- Heeft specifieke gespreksvaardigheden (toegespitst op acute zorg en telefonische triage: gespreksvoering met mensen in paniek, veel eisende patiënten, patiënten met communicatieproblemen of psychiatrische problematiek).
- Voert een adequaat overleggesprek met triagisten, waarbij urgentie, toestandsbeeld en hulpvraag centraal staan (Houvast agenda).

#### Houding:

- Heeft een positieve houding voor de taak als telefoonarts en is gemotiveerd om deze uit te voeren.
- Heeft een positieve ondersteunende houding naar triagisten en collega's, kan goed samenwerken, feedback geven en heeft coaching vaardigheden.

### **Bent u enthousiast?**

Neem dan contact op met huisarts en medisch adviseur Astrid Bijlard-Fraterman, [abijlard@hadoks.nl](mailto:abijlard@hadoks.nl).