

Tekst telefoonbeantwoorder voor patiënten met vragen over coronavirus

d.d. 2 maart 2020

Als je in Nederland verkouden bent of longklachten hebt, hoef je je meestal geen zorgen te maken dat je het nieuwe coronavirus hebt. De kans is veel groter dat je gewoon griep hebt of een ander verkoudheidsvirus. Kijk voor meer informatie op www.thuisarts.nl.

Heb je twijfels, ga dan niet naar je huisarts, de huisartsenpost of de Eerste Hulp toe vanwege mogelijk besmettingsgevaar, maar kijk voor informatie op www.rivm.nl.

Neem pas telefonisch contact op met je huisarts, de huisartsenpost of de lokale GGD als je écht alle volgende vragen met JA kunt beantwoorden:

- Ik heb koorts, ik hoest en ik ben kortademig.
- Ik ben de afgelopen twee weken in contact geweest met een patiënt waarbij het coronavirus is vastgesteld.
- Ik ben de afgelopen twee weken in een land of regio geweest waar het coronavirus wijdverspreid is. Denk hierbij aan China, Iran, Singapore, Zuid-Korea en bepaalde regio's in Noord-Italië.

Heeft u op alle vragen JA geantwoord, verbreek dan de verbinding, bel opnieuw en blijf aan de lijn.

Houd er rekening mee dat de wachttijden aan de telefoon bij de huisarts en huisartsenpost momenteel langer zijn dan u gewend bent.

De verbinding wordt nu verbroken.