

## Communicatie in geval van patiënt met COVID-19

**Onderwerp:** Advies rondom communicatie corona-patiënten  
**Datum:** 05-03-2019  
**Opgesteld door:** Ministerie van VWS

### Aanleiding

Recent zijn er meerdere bekendmakingen geweest rondom opname van patiënten met COVID-19 in ziekenhuizen. Naar aanleiding daarvan hebben verschillende partijen aangegeven behoefte te hebben een instructie over hoe de communicatie in zulke gevallen afgestemd zou moeten worden. Dit om zoveel mogelijk stroomlijning in alle berichtgeving te krijgen. Daartoe heeft het ministerie van VWS onderstaande advies opgesteld.

### Advies informatieroute in geval van een patiënt met COVID-19

Het advies komt erop neer dat ziekenhuizen gevraagd worden om – voordat zij naar buiten toe communiceren – altijd vooraf af te stemmen met RIVM; en daarbij ook GGD, ROAZ en de IGJ te informeren.

De afgelopen tijd zijn er in een aantal ziekenhuizen patiënten binnengekomen met COVID-19. Communicatie hierover is van groot belang. Zowel om patiënten en medewerkers in de ziekenhuizen te informeren maar ook berichtgeving buiten het ziekenhuis. VWS merkt dat er verschillend wordt omgegaan met de communicatie over nieuwe COVID-19 patiënten.

Om ervoor te zorgen dat er op eenduidige wijze wordt gecommuniceerd zouden we graag onderstaand verzoek aan u doen:

- Vóórdat er informatie naar buiten wordt gebracht over een nieuwe COVID-19 patiënt vragen we de Raad van Bestuur van het ziekenhuis om eerst contact op te nemen met het RIVM: Jaap van Dissel (tel.06-51939616). Tevens informeert het ziekenhuis vooraf de betreffende GGD
- De Raad van Bestuur informeert het ROAZ en de IGJ omdat een COVID-19 patiënt gevolgen kan hebben voor de continuïteit van zorg in het ziekenhuis, bijvoorbeeld als er een afdeling dicht gaat, voordat de communicatie naar buiten plaatsvindt.