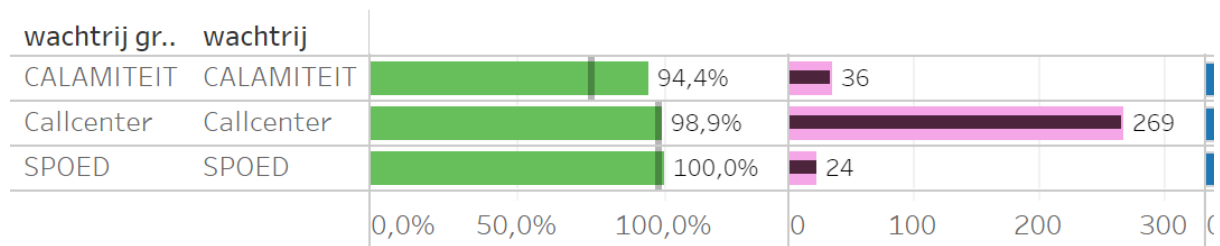


Evaluatie Triagecentrum en Corona Huisartsenpost – 23/24 maart 2020

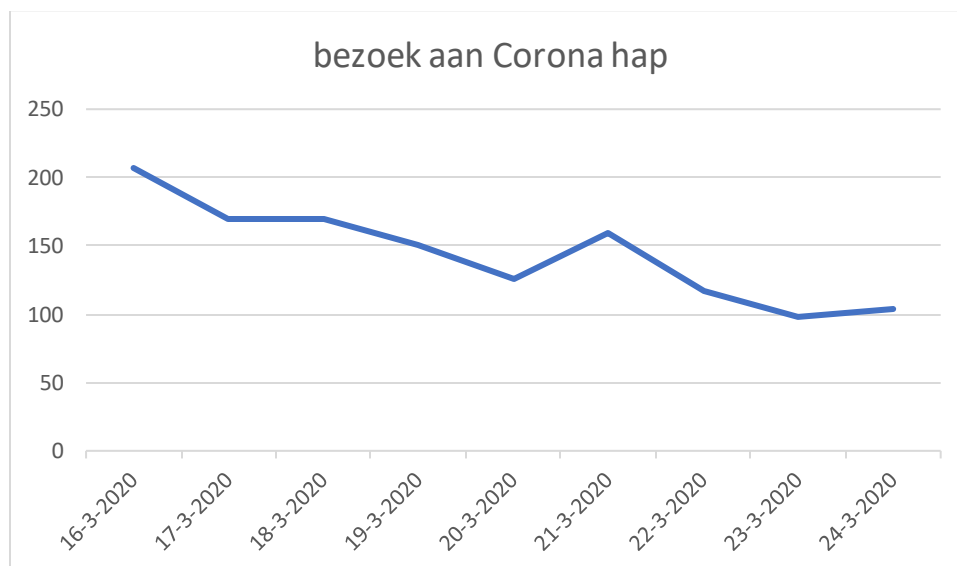
Conclusies:

- Het aantal telefoontjes is zeer laag met 269. Gisteren waren dit er 341. Normaal voor een dinsdag is ongeveer 370 telefoontjes. Onze telefonische bereikbaarheid is vanwege de goede bezetting heel goed, bijna alle telefoontjes worden direct opgenomen. We hebben aldus onze branche normen ruimschoots behaald.

Overzicht wachtrijen



- Het bezoek aan de Corona HAP is gisteren met 100 personen hetzelfde als maandag.
- Het aantal visites door de Corona auto is toegenomen naar 20 visites.
- De visites ANW zijn niet toegenomen. Het aantal visites was gisteren 19 en normaal voor eendoordeweekse avond is 18.



- Het aantal ANW consulten daalt nog verder. Ziet Westeinde normaal in de ANW 47 mensen, nu zijn dit er 27. Ziet Antoniushove normaal in de ANW 29 mensen, nu 12. Een halvering dus in de vraag naar 'normale' ANW zorg. Bij het eventueel opplussen van capaciteit op de Corona HAP of ziekteverzuim van dokters en VS'en zou hier rekening mee gehouden kunnen worden. Op Antoniushove 12 patiënten over een hele avond betekent 6 patiënten over een hele avond per zorgverlener.

Benchmark januari en februari 2020: gemiddelde per doordeweekse/weekend dag

Datum	Dag	Tel. Consult ANW	Consult ANW	C ANW Antonius hove	C ANW Haga	C ANW Westeinde	Visites ANW	Triage naar 2e lijn ANW	DAGHAP Westeinde	DAGHAP Haga	DAGHAP Visites	DAGHAP Triage naar 2e lijn	Gem. consultduur
Gem. ma/di/w...		157	164	29	89	47	18	21	23	11	0	6	00:12:55
Gem. za/zo.:		377	471	103	208	160	51	54	0	0	0	0	00:13:09

Corona tijd

Datum	Dag	Tel. Consult ANW	Consult ANW	C ANW Antonius hove	C ANW Haga	C ANW Westeinde	Visites ANW	Triage naar 2e lijn ANW	DAGHAP Westeinde	DAGHAP Haga	DAGHAP Visites	DAGHAP Triage naar 2e lijn	Gem. consultduur
16-3-2020	ma	247	121	21	67	33	22	14	17	143	10	9	00:13:10
17-3-2020	di	246	106	18	63	25	16	15	13	106	12	13	00:15:12
18-3-2020	wo	226	135	25	85	25	16	10	15	89	13	15	00:15:56
19-3-2020	do	210	115	19	67	29	16	7	20	88	7	16	00:16:53
20-3-2020	vr	214	100	17	50	33	17	15	18	76	11	13	00:15:31
21-3-2020	za	603	364	81	159	124	46	41	0	0	0	0	00:13:47
22-3-2020	zo	504	277	51	119	107	53	34	0	0	0	0	00:13:56
23-3-2020	ma	192	91	18	36	36	17	7	18	62	8	8	00:16:28
24-3-2020	di	186	87	12	48	27	19	4	9	56	20	11	00:14:35

Aantal registraties per type per dag (ANW)

