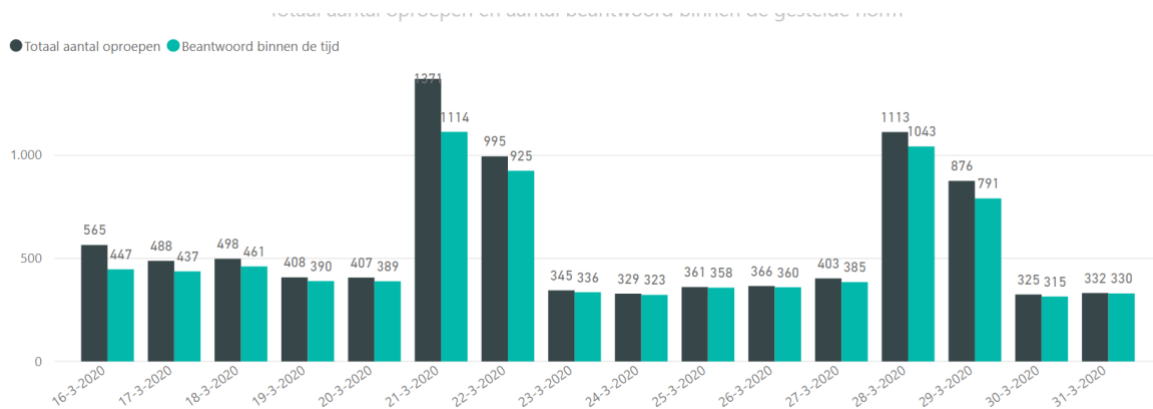




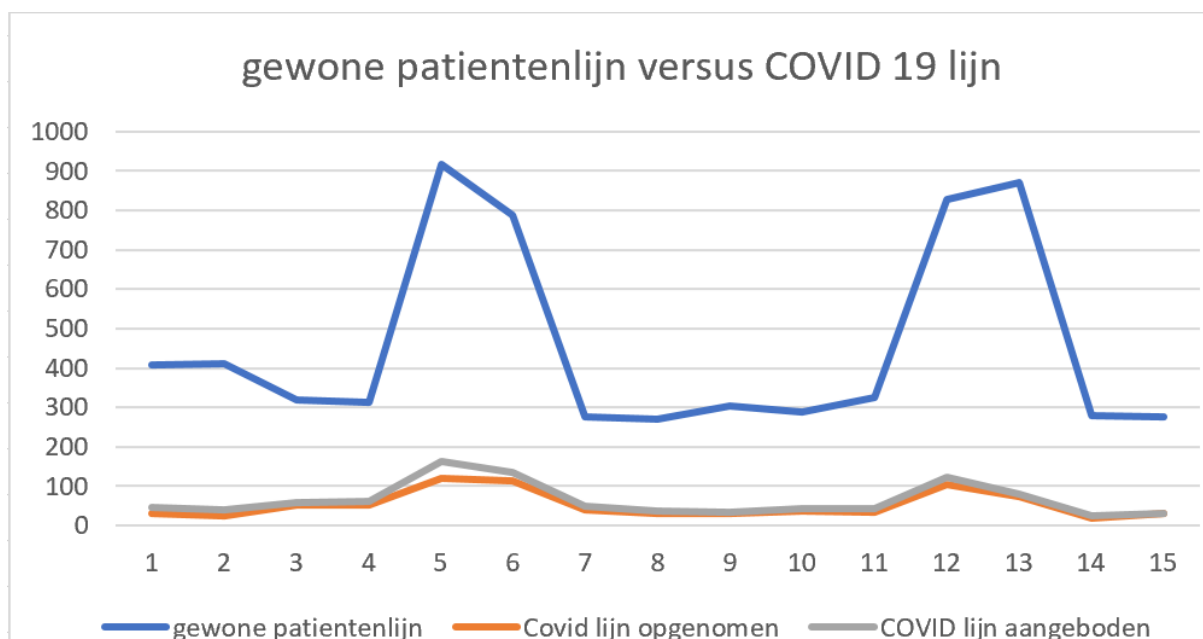
Evaluatie Corona Huisartsenpost en Triagecentrum t/m 31 maart 2020

Telefonie

Het aantal telefoontjes is gedaald tot normaal niveau of zelfs lager dan normaal niveau. Zie onderstaand de ontwikkeling van het aantal telefoontjes.

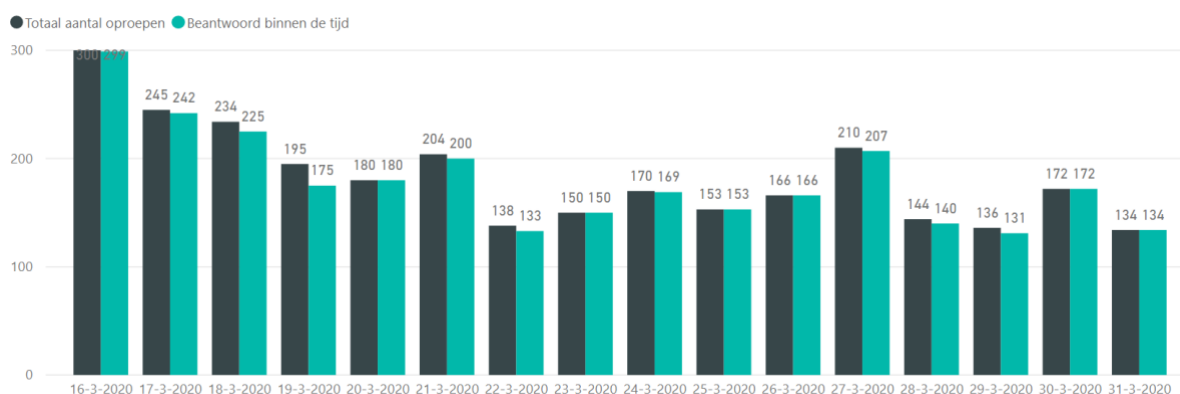


Het aantal mensen dat binnen het keuzemenu kiest voor de speciale COVID lijn, is opvallend stabiel en laag. Als men kiest voor de COVID lijn kan men na het beluisteren van de bandtekst kiezen om de verbinding te verbreken. Dit doen slechts weinig patiënten.



Dag HAP Corona HAGA

Onderstaand het totaal aantal oproepen van de externe lijn sinds de Rode Kruis medewerkers overdag op het triagecentrum zitten (exclusief de weekenden). Op dinsdag 31-3-2020 is het rustiger vanuit de dagpraktijken geworden. Oftewel de huisartsen overdag hebben minder naar Hadoks acute zorg gebeld om een Corona verdachte patiënt overdag aan te melden voor de Corona HAP. Of dit een trend is die zich de komende tijd gaat doorzetten is de vraag.



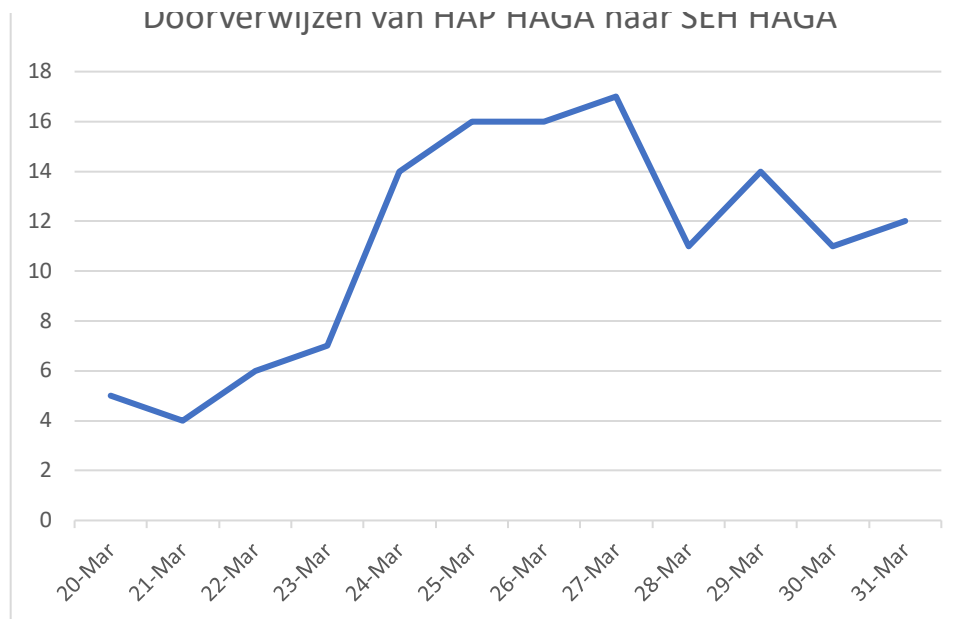
Het bezoek aan de Corona HAP is nog verder gestabiliseerd. De eerste dag dat de Corona HAP open ging, is nog altijd de drukste dag geweest. De weekenden zijn iets drukker omdat dan de patiënt rechtstreeks met het triagecentrum belt en niet zoals doordeweeks dat de huisarts een bezoek aan de Corona HAP verzoekt via het triagecentrum bemand door Rode Kruis medewerkers.



Doorverwijzingen naar SEH HAGA

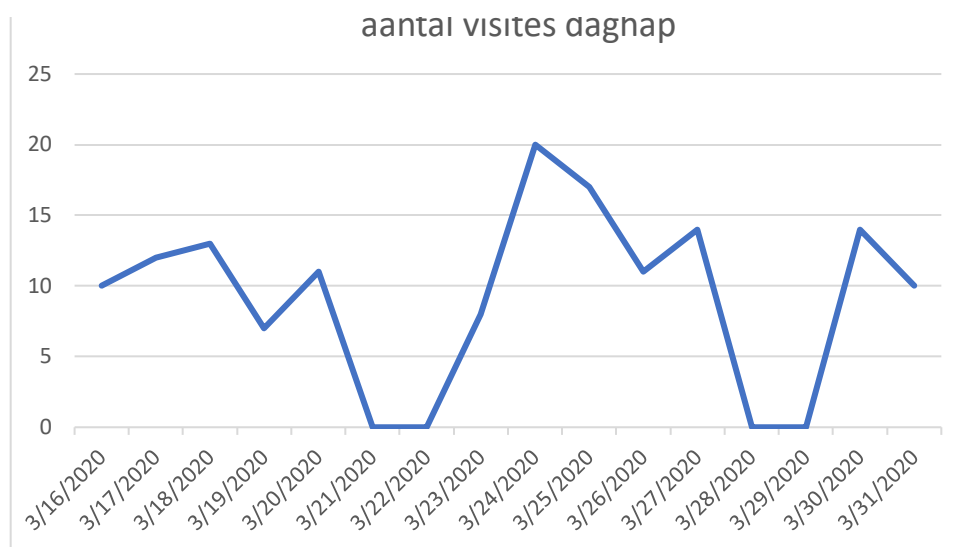
Het aantal doorverwijzingen vanuit de HAP HAGA Corona naar de SEH van het HAGA lijkt ook gestabiliseerd en is rond de 14 patiënten per dag. Dat de ziekenhuizen vol

liggen, lijkt niet vanuit de Corona HAP plaats te vinden. Misschien dat de ambulancedienst daarin een grotere rol speelt.



Visites

Het aantal visites door de Corona auto overdag is elke dag wisselend rond de 11 visites. In de weekenden rijdt deze auto niet (vandaar 0 visites). Het aantal visites ANW is niet toegenomen.



ANW consulten

Het aantal ANW consulten (inclusief Corona HAP) is flink gedaald. Dus ook met de Corona HAP zien we minder patiënten op een avond.

Aantal registraties per type per dag (ANW)

XL

