



MCP Mobiele COVID-19 post.



Instructie huisartsen

Versie 21 april 2020

Dhr. Dr. B.C. Mourik
Afdeling Medische Microbiologie
LUMC

Mw. Ing. S. Kiani deh Kiani
Manager Acute Zorg
Hadoks

Dit document bevat informatie over de Mobiele COVID-19 Post en instructies voor het optimaal en veilig gebruik hiervan voor diagnostiek naar het Coronavirus.

De MCP

De Mobiele COVID-19 Post (MCP) is een non-commercieel project van het Regionaal Overleg Acute Zorg (ROAZ) west. Het wordt uitgevoerd door huisartsenorganisatie Hadoks en de afdeling Medische Microbiologie van het LUMC in afstemming met GGD, GHOR Haaglanden en zorgverzekeraars.

Doelgroep

De MCP is bedoeld voor patiënten die via de huisarts of specialist ouderengeneeskunde doorverwezen worden. U beslist als huisarts wat de beste optie is: Indien u directe beoordeling door een arts noodzakelijk acht kunt u verwijzen naar één van de vijf COVID-19 triage centra in de regio. In alle andere gevallen kunt u de patiënt, [conform het landelijk testbeleid](#), doorverwijzen naar de MCP. De MCP is zeven dagen per week geopend van 8.00 uur tot 22.00 uur.

Doelstellingen

- Extra afname- en testcapaciteit voor COVID-19.
- Structurele, regionale ondersteuning in de vraag naar COVID-19 diagnostiek in de 1^e lijn.
- Een afnamestructuur met minimale kans op COVID-19 transmissie voor patiënt en zorgverlener.
- Snelle diagnostiek voor suspecte gevallen om snelle doorstroom 2^e lijn te realiseren.
- Een universeel aanvraag-, en uitslagensysteem voor aanvragers uit de hele ROAZ regio west.
- Efficiënte dataverwerking voor optimaal inzicht in regionale COVID-19 epidemiologie.

Structuur MCP

De MCP voorziet in COVID-19 ketenzorg door middel van een *eHealth* infrastructuur, drive through afname, mobiel laboratorium op locatie en terugkoppeling van geïntegreerde data.

Drive through principe

Het drive through concept wordt breed geïmplementeerd in de COVID-19 pandemie en kan de veiligheid van patiënt en zorgmedewerker optimaal bewerkstelligen.

Er is gekozen voor een afnamelocatie op een strategische centrale locatie in de regio. Het Car Jeans stadion van ADO Den Haag is eenvoudig bereikbaar met maximaal 25 minuten aanrij tijd. Daarnaast geeft de ligging geen hinder aan omringende bewoners.

eHealth infrastructuur

Voor het drive-through concept hebben we een ICT systeem ontwikkeld dat toepasbaar is voor elke zorgaanbieder in de regio.

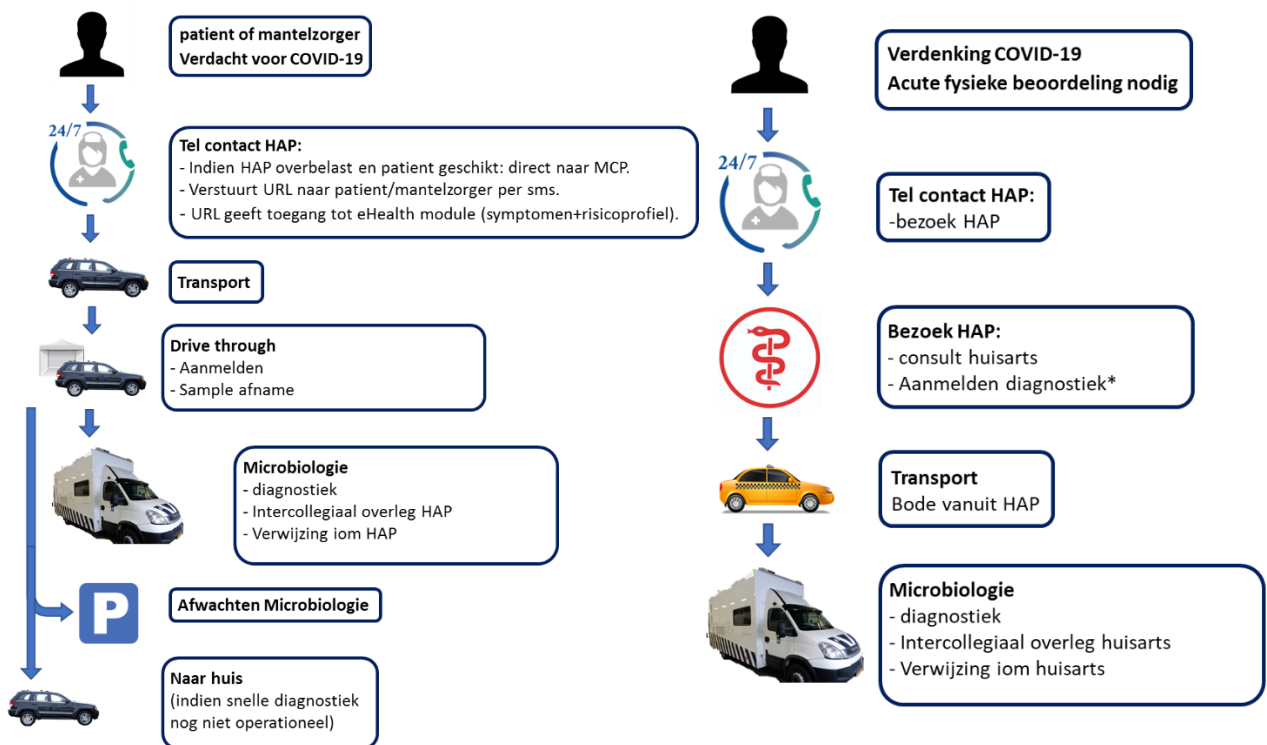
Ten opzichte van een regulier aanvraagformulier heeft de MCP een *eHealth* omgeving welke:

- Voor elke huisarts in de ROAZ-west regio inzetbaar is voor aanvragen en uitslagen COVID-19.
- Direct koppelt met het laboratorium informatiesysteem, waardoor monsters bij afname in de drive through direct geregistreerd worden op het microbiologie laboratorium.

- Een overzichtelijke uitslag genereert met symptomen, risicoprofiel, lab uitslagen en interpretatie van de microbioloog in één PDF.
- Real-time de aanloop op de drive-through kan monitoren en reguleren.
- In één oogopslag inzicht geeft in de COVID-19 epidemiologie in de gehele ROAZ-west regio.

Mobiel laboratorium

- Door beschikbaarheid van een laboratorium op locatie kunnen monster enkele minuten na afname direct worden voorbereid en onder de juiste condities worden opgeslagen. Vanuit hier kan eenvoudige distributie plaatsvinden naar laboratoria waar op dat moment capaciteit en reagentia aanwezig zijn.
- Met beschikbaarheid van snelle moleculaire diagnostiek kan een patiënt binnen 45 minuten een testuitslag ontvangen. In de eerste lijn kan daarmee efficiënte doorstroom naar tweedelijns zorginstellingen worden bespoedigd.



* Indien snelle uitslag gewenst of lokale structuur niet beschikbaar.

Diagnostiek

De afdeling Medische Microbiologie van het LUMC draagt zorg voor de kwaliteit van de diagnostiek in de MCP. Alle testen die gebruikt worden zijn gevalideerd conform de kwaliteitseisen van de ISO-15189. Daarnaast voert een arts-microbioloog een ordercontrole uit op de aanvragen om ervoor te zorgen dat de juiste diagnostiek uitgevoerd en dat diagnostiek voorzien is van een interpretatie.

PCR

Afgenomen monsters voor PCR zullen op locatie in het mobiele laboratorium in eerste instantie alleen worden voorbereid en in het microbiologisch laboratorium van het LUMC of elders worden uitgevoerd. De uitslag is binnen 24-48 bekend. Positieve resultaten zullen altijd worden doorgebeld.

Op korte termijn zal er tevens de mogelijk tot snelle diagnostiek beschikbaar zijn. Hiermee kan voor patiënten met een spoedindicatie binnen 1 uur een betrouwbare uitslag direct op locatie worden gegenereerd.

Serologie

De serologie van SARS-CoV-2 is sterk in ontwikkeling. In de eerste fase zal serologie primair plaatsvinden als ondersteuning van de PCR bij patiënten die al langer klachten hebben. Dit gebeurt door middel van een lateral flow assay op locatie. Tevens zal bij de specifieke vraagstelling 'doorgemaakte COVID-19' ook op zeer korte termijn een ELISA plaatsvinden in het microbiologisch laboratorium van het LUMC.

Belangrijke praktische informatie

- De MCP werkt nauw samen met zorgverzekeraars. De exacte tarieven volgen zo spoedig mogelijk en liggen lager dan de NZa tarieven. Alle diagnostiek in de MCP valt onder de basisverzekering en indien van toepassing binnen het eigen risico van de patiënt.
- De software is vooralsnog niet compatibel met de browser **Internet Explorer 11**. We adviseren om Chrome te gebruiken. Indien niet beschikbaar kunt u ook uw mobiele telefoon gebruiken.
- Om patiënten aan te melden en om uitslagen in te zien en te downloaden als PDF moet u zich eenmalig registreren. De gegevens worden handmatig gecontroleerd. De doorlooptijd hiervoor bedraagt 2 uur. Indien u een huisarts van Hadoks bent is dit niet nodig. U ontvangt direct na registratie een activatielink.
- Naast het doorverwijzen van patiënten kunt u ook zelf monsters afnemen en deze naar de MCP sturen. De exacte instructies hiervoor staan verderop vermeld.
- De software en de werkwijze van de MCP zijn nieuw. Alle punten waar u als gebruiker tegenaan loopt nemen we graag mee op het concept verder te verbeteren. Suggesties, vragen, opmerkingen kunt u mailen naar b.c.mourik@lumc.nl dan zorgen we ervoor dat deze zo snel mogelijk worden verwerkt.
- De data safety en data security zijn goedgekeurd door de functionaris bescherming persoonsgegevens en de afdeling IT&DI van het LUMC. Uw gegevens en die van uw patiënt zijn veilig.

Stappenplan gebruik MCP

Stap 1: Bezoek website en registreer

Indien u een patiënt wilt aanmelden voor COVID-19 diagnostiek gaat u naar de website www.mcp-west.nl.

Om patiënten aan te melden en om uitslagen te downloaden als PDF moet u zich eenmalig registreren. De meeste huisartsen van Hadoks kunnen direct een account aanmaken. Als uw email adres niet geregistreerd staat lukt dit niet, u krijgt dan een '**Extensibility error**'. Stuur in dit geval een email naar b.c.mourik@lumc.nl met uw functie, BIG, naam en de locatie van uw praktijk. Dan voegen wij u zo snel mogelijk toe aan het bestand. U ontvangt een email indien dit is gebeurd.

Stap 2: Meld u patiënt aan

Nadat u bent ingelogd komt u op de startpagina uit. Hier kunt u eenvoudig een patiënt aanmelden door op de rode 'start' knop te klikken.

Nadat u op start heeft geklikt vult u als arts een aantal vragen in.

Vraag 1: Wat wilt u doen

a. **Zelf formulier invullen** (ga naar stap 3a)

Kies hiervoor als u de patiënt aan de telefoon heeft of voor u in de wachtkamer.

Het formulier verzamelt informatie over symptomen + risicoprofiel. Het formulier adviseert **niet** of er wel of geen test gedaan moet worden. Deze inschatting ligt bij u.

b. **Patiënt een link sturen naar formulier per sms** (ga naar stap 3b)

Kies hiervoor als u de patiënt zelf de vragen laat invullen. Vertel de patiënt dat u heeft besloten dat de patiënt getest gaat worden en dat ingevulde antwoorden hier **geen** invloed op hebben. De ingevulde informatie helpt **wel** bij het selecteren van evt. aanvullende testen en het interpreteren van de uitslagen.

Vraag 2: Komt de patiënt zelf naar de MCP of stuurt u materiaal?

Materiaal is af te halen bij de MCP na voorafgaand telefonisch overleg met de MCP arts over de hoeveelheid beschikbaar materiaal (via centrale LUMC - 071 526 9111). Opgehaald materiaal is uiteraard alleen bedoeld voor afname via de MCP.

Indien u ervoor kiest om materiaal in te sturen kunt u direct aangeven waar en wanneer dit opgehaald moet worden door de bode.

Vraag 3: eigen referentie

Vul hier een extra geheugensteun in om de juiste patiënt aan de juiste uitslag te koppelen.

Dit is nodig aangezien de uitslag **wel** de naam van verwijzend arts en de patiëntcode (zie volgende pagina) bevat, maar **geen** patiëntgegevens. Hiervoor is gekozen om eenvoudig en universeel met alle huisartsen te communiceren.

In het laboratorium informatiesysteem zijn de patiëntgegevens en uitslagen **wel** gekoppeld. Indien u een uitslag niet meer kunt koppelen aan een patiënt kunt u dus altijd bellen met de dienstdoende MCP arts via de telefooncentrale van het LUMC - 071 526 9111.

Stap 3a: Zelf het formulier met/voor patiënt invullen

Indien u bij **stap 2** heeft gekozen om het formulier voor of samen met de patiënt in te vullen komt u in dit scherm. U heeft een bevestiging per email gekregen en kunt hier op de rode knop drukken om door te gaan naar het formulier (**stap 4**).

Stap 3b: Verstuur formulier naar patiënt

Indien u ervoor gekozen heeft bij **stap 2** om de patiënt zelf het formulier te laten invullen dient u in het volgende scherm het mobiele nummer van de patiënt of mantelzorg in te vullen.

Zodra u op 'verstuur link per SMS' klikt ontvangt de patiënt het volgende bericht per SMS:

'u bent door uw arts aangemeld voor de MCP, klik op de link: [<unieke link>](#).'

U ontvangt een bevestiging van uw aanmelding per mail en de patiënt doorloopt het proces zelf verder vanaf **stap 4**. Indien u in deze fase toch besluit om het formulier liever zelf in te vullen kunt u links onder op de link klikken.

Stap 4: Invullen formulier

Dit formulier vraagt op constructieve wijze **symptomen** en **risicoprofiel** van de patiënt uit. De ingevulde gegevens zullen ook op de uiteindelijke uitslag te zien zijn.

Deze informatie kan ingezet worden om:

- Te bepalen welke (aanvullende) testen zinvol zijn.
- De uitslagen correct te interpreteren.
- Eenvoudig te verwijzen naar een andere zorginstelling.

Daarnaast kan deze informatie gebruikt worden voor wetenschappelijk onderzoek indien patiënt hiermee akkoord gaat.

Tot slot kunt u als arts aangeven hoe ernstig u de ziekte van de patiënt inschat en waar u eventueel de patiënt heen wilt verwijzen nadat de MCP bezocht is. Het invullen van dit formulier duurt circa **3-4 minuten**. Na afloop kunt u de vragen als platte tekst in uw status plakken.

Stap 5: Stuur de patiënt naar de MCP

Belangrijk: vul in het scherm na stap 4 het telefoonnummer in van de patiënt of de mantelzorger die mee gaat naar de MCP en klik op verstuur.

De patiënt ontvangt een SMS met de volgende tekst:

'U mag nu naar de MCP komen, uw aanmeldgegevens: Code: 1234567, verwijzend arts: Dr. Jansen. Jansen, locatie MCP: <https://goo.gl/maps/KcNdefrv64p8ounG9>'

Hiermee kan de patiënt zich registreren bij de MCP.

Let op: Na aanmelding dient de patiënt **binnen 12 uur** bij de MCP te zijn, anders vervalt de aanvraag.

Stap 6: De MCP en de uitslag

- De patiënt (evt. met mantelzorger) gaan naar de MCP.
- Hier doorlopen zij een registratie station en een afname station.
- Bij het afname station wordt het materiaal afgenomen.
- Het afgenomen materiaal wordt zo spoedig mogelijk getest.
- Alle gegevens worden uiteindelijk samen met de microbiologie uitslagen samengevoegd tot één overzichtelijke PDF.
- U ontvangt een notificatie email als de uitslag bekend is. U kunt dan op de link in de email klikken om de uitslag in te zien.
- Indien u een uitslag heeft ontvangen die u zelf niet meer kunt herleiden naar de betreffende patiënt kunt u altijd telefonisch contact opnemen met de dienstdoende MCP arts via de telefooncentrale van het LUMC - 071 526 9111.

Monsters versturen naar de MCP

Naast de mogelijkheid om patiënten naar de MCP te sturen is er ook de mogelijkheid om alleen monsters toe te sturen.

Houd er rekening mee dat elk monster dat u opstuurt voorzien moet zijn van een ingevuld aanmeldformulier. Dit formulier kunt u downloaden op de website, www.mcp-west.nl. U kunt bij het aanmeldformulier aangeven waar en hoe laat de monsters opgehaald kunnen worden.

Zorg er in de tussentijd voor dat de monsters gekoeld worden bewaard.

Rapportage

Dagelijks worden de aantallen doorverwezen patiënten naar de MCP en de hoeveelheid positieve en negatieve testen gerapporteerd.

Daarnaast wordt dagelijks een lijst naar Hadoks gemaïld van de artsen die diagnostiek via de MCP hebben aangevraagd.

Materiaal en aanvraagformulier

Het aanvraagformulier is te downloaden vanaf de website www.mcp-west.nl zodra u ingelogd bent. Afnamemateriaal kan in kleine batches aangevraagd worden en afgehaald worden bij de MCP.

Afnamemateriaal mag alleen afgehaald worden om te testen via de MCP. Neem hiervoor contact op met de dienstdoende MCP arts via de telefooncentrale van het LUMC (071 526 9111).

Routebeschrijving

Vanuit Nootdorp/A12 volgt de patiënt [Z route](#) om bij de MCP te komen. Vanuit Leidschendam/A4 volgt de patiënt [N route](#) om bij de MCP te komen.