

# NIEUWSBRIEF CONTINUÏTEIT (ACUTE) CHRONISCHE ZORG IN TIJDEN VAN COVID-19

# #01

23 april 2020



# hadoks

✉ [chronischezorg@hadoks.nl](mailto:chronischezorg@hadoks.nl)

25 dagen



## CATEGORISEREN VAN PATIËNTEN

Hoe kan worden voorkomen dat kwetsbare patiënten uit zicht raken? Allereerst is er een **overzicht** samengesteld van patiëntkenmerken en ICPC-codes voor kwetsbaarheid. Daarmee kan in het HIS een selectie worden gedraaid om kwetsbare patiënten te identificeren. Van de geselecteerde patiënten kan vervolgens een attentielijst worden gemaakt, zodat in de huisartsenpraktijk kan worden bepaald wie welke patiënt benadert.

Om een indruk te verkrijgen van de zelfredzaamheid van ouderen, is er bovendien een **wetenschappelijk bewezen vragenlijst** voorhanden. Als u de Hadoks-module Ouderenzorg aanbiedt, is deze vragenlijst ook via het KIS beschikbaar. Tenslotte worden er handreikingen gegeven om patiëntgroepen naar zorgzwaarte te onderscheiden. Zo ontstaat overzicht bij wie welke zorg/diagnostiek nodig is om over- of onderbehandeling te voorkomen.

Contactpersoon: Mandy Hessing, Coördinator chronische zorg tel. 06 – 825 21 270 en [mhessing@hadoks.nl](mailto:mhessing@hadoks.nl)

1 denktank; 4 werkgroepen



## ALTERNIEVE CONSULTVOERING

Er zijn talrijke mogelijkheden voor huisartsenpraktijken om te communiceren met de patiënt en andere zorgverleners. Intercollegiaal overleg: teleconsultatie met kaderhuisarts, verpleegkundig specialist en specialist (**via KIS, handleiding beschikbaar**) of rechtstreeks met specialist (**via KIS** of Zorgdomein)

- Thuiswerken: er kan op afstand met het KIS worden gewerkt.



## PBM DAGPRAKTIJKEN

De directeur Publieke Gezondheid van GGD Haaglanden heeft aan Hadoks opdracht gegeven om de huisartsenzorg voor patiënten met (verdenking van) corona centraal en zo efficiënt mogelijk te organiseren. Hadoks adviseert de richtlijnen van de **LHV**, het **NHG** en **RIVM** te

25 deelnemers 29 vragen

De verplichte velden zijn momenteel losgelaten

- Consultvoering: verschillende HIS'en bieden momenteel (gereduceerd tarief) patiëntportalen en mogelijkheden tot e-consultatie. Zie ook **project OPEN**
- Beeldbellen: dit wordt door vele ziekenhuizen en eerstelijnsprofessionals ingezet. Een inventarisatie en vergelijking door LHV, InEen en NHG vindt u hier. In de regio wordt nu geëxperimenteerd door Haga (Beter Dichtbij), HMC (MIDIDA) en Arts&Zorg (gezond.nl). Op termijn is Hadoks voornemens om samen met Haga, HMC, Arts&Zorg en SHG beeldbellen in de regio te faciliteren. De werkgroep 'digitalisering in de regio' zal hier vanzelfsprekend bij betrokken zijn.

Contactpersoon: Loïse Jacz, huisarts/accountmanager huisartsenzorg, tel. 06 - 471 36 298, [ljacz@hadoks.nl](mailto:ljacz@hadoks.nl)

volgen. Daarnaast heeft een interne werkgroep ook een praktisch te volgen **werkschema** uitgewerkt. De behoefte aan beschermmaterialen wordt door het regionaal overleg acute zorg (ROAZ) dagelijks in kaart gebracht.

Iedere Hagro crisiscoördinator heeft nauw contact met de acute zorg binnen Hadoks. De crisiscoördinator inventariseert bij de praktijkhouders de behoefte aan beschermingsmaterialen. Vervolgens communiceert crisiscoördinator dit naar **corona@hadoks.nl**.

Contactpersoon: Nanette van Hooijdonk, projectleiderJZoJP, [NvanHooijdonk@hadoks.nl](mailto:NvanHooijdonk@hadoks.nl)



## PATIËNT IN DE REGIE

In deze tijd verandert de rol van de patiënt aanzienlijk. Patiënten zijn meer op hun vermogen tot zelfmanagement aangewezen. Tegelijkertijd worden mogelijkheden tot thuismetingen uitgebreid, en kan de patiënt een actievere rol (leren) vervullen bij de voorbereiding van het consult. **Lees hier** ervaringen en tips van collega-huisartsenpraktijken.

De komende weken zal vanuit de werkgroep een antwoord geformuleerd worden op de volgende vragen:

- Hoe wordt onderbehandeling van patiënten tijdens corona voorkomen?
  - Welke mogelijkheden zijn er om de betrokkenheid van patiënten te versterken?
  - Hoe kan er naderhand weer worden opgeschaald naar een regulier spreekuur?
- Daarbij is o.a. aandacht voor (corona-gerelateerde) angst bij patiënten en de mogelijkheden van het door LHV, NHG en in een ondersteunde programma OPEN.

Contactpersoon: Karin Busch, tel 06 - 137 69 620, [kbusch@hadoks.nl](mailto:kbusch@hadoks.nl)



## Samenstelling werkgroepen

✉ [chronischezorg@hadoks.nl](mailto:chronischezorg@hadoks.nl)

### CATEGORISEREN VAN PATIËNTEN

Deelnemers:

Mandy Hensing (Coördinator Chronische Zorg Hadoks). Petra Hoevers (POH)  
Petra Kooij (Stafverpleegkundige Hadoks)  
Haci Tank (huisarts/kaderarts Astma COPD)

### ALTERNATIEVE CONSULTVOERING

Deelnemers:

Maarten van Aken (Internist Haga)  
Jeroen van de Embden (MediPC)  
Mickel van Grol ( ICT Haga)  
Djoeke Hupkens (projectleider HMC)  
Loïse Jacz ( Huisarts, Hadoks Accountmanager HAZ)  
Margot van der Salm (Hadoks VS-CVRM)  
Jan Wouter ( ICT Hadoks)

### PBM DAGPRAKTIJKEN

Deelnemers:

Nanette van Hooijdonk (Projectleider HADOKS)  
Jolanda van Kesteren (praktijkmanager de Doc)  
Danielle Kruger (Hadoks-POH ouderen)  
Casper Tombrock (huisarts)

### PATIËNT IN DE REGIE

Deelnemers:

Karin Busch .  
Mark Hartevelt  
Maureen Hueting  
Loise Jacz  
Katinka Mollema  
Ingrid Posthuma  
Haci Tank  
Ine Voois

### Interessante links

- LHV
- Rijksoverheid